

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat dalam satu dekade terakhir. Saat ini teknologi sudah hampir menjadi hal yang sangat penting dalam setiap bidang kehidupan. Namun, ditengah gerusan teknologi saat ini, ada sebagian lingkup yang masih menggunakan sistem konvensional dalam pelaksanaannya.

Dealler Honda Pati Wetan di jalan Pemuda no 218 Pati ini bergerak dalam bidang pelayanan jasa servis. Jenis servis yang biasa dilayani disana, terdiri dari 5 pilihan paket, yaitu: paket servis ringan, servis ban, servis lengkap, *tune-up* dan servis berkala. Setiap harinya banyak motor yang melakukan servis di tempat ini dengan berbagai macam jenis.

Sejauh ini proses servis yang dilakukan masih memiliki banyak kekurangan, karena terbatasnya jumlah teknisi mengakibatkan waktu berupa antrian yang tidak teratur dalam pelayanan jasa servis pada saat bengkel cukup ramai. Kendala lain adalah ruang tunggu yang berbeda dengan ruang servis sehingga pelanggan harus bolak balik datang kepada mekanik untuk menanyakan apakah servis sepeda motornya sudah selesai dan data *sparepart* masih disimpan dalam beberapa buku, dimana yang di catat hanya harga satuan *sparepart* dan jumlah stok tanpa adanya keterangan lebih terperinci pada buku stok *sparepart*, pemilik pun sering merasa kebingungan dalam laporan karena ketidaksesuaian data yang berhubungan dengan perbaikan motor, pembelian dan penjualan *sparepart* dan data laporannya pun sering terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih berupa arsip.

Dengan adanya permasalahan tersebut, perlu adanya suatu sistem yang mampu membantu dalam memberikan pelayanan kepada konsumen. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis perlu membahas secara rinci mengenai pembuatan tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis Sepeda Motor Berbasis Android” yang berbasis android. Kelebihan menggunakan sistem android adalah *booking* servis lebih mudah di *akses* oleh para pengguna jasa servis motor secara online sehingga

dapat memberikan pelayanan kepada pengguna jasa servis dengan lebih cepat dan mudah.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dibuat beberapa rumusan masalah, diantaranya :

1. Bagaimana membangun suatu sistem android yang mampu mengelola data pelayanan servis motor di Dealer Honda Pati Wetan?
2. Bagaimana dapat memproses *booking* servis melalui android?
3. Bagaimana sistem memberikan informasi mengenai jenis servis dan onderdil yang dimiliki di bengkel?

1.3. Batasan Masalah

Untuk memperjelas dan mempermudah pembahasan dalam pembuatan system ini serta agar lebih terarah dalam penyelesaian permasalahan yang ada, maka batasan masalahnya adalah:

1. Ruang lingkup sistem adalah di Dealer Honda Pati Wetan.
2. Sistem informasi yang berbasis android.
3. Sistem yang dibuat memberikan pelayanan *booking* servis sepeda motor dan informasi onderdil serta jenis servis.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Sebagai alat bantu untuk mempermudah pelayanan servis.
2. Memproses sistem *booking* berbasis android dari konsumen pengguna jasa servis sepeda motor.
3. Memberikan informasi mengenai jasa servis dan onderdil yang ditawarkan.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dalam laporan ini antara lain :

1. Mengetahui kemampuan mahasiswa menerapkan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi akademik.

2. Dapat memberikan pelayanan servis motor yang lebih baik dengan adanya penambahan aplikasi ini.
3. Dapat dijadikan pembanding atau literatur penyusunan skripsi di masa yang akan datang serta menambah referensi perpustakaan untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

